

Politica di Qualità, Etica e Sostenibilità

Se per un'impresa come la **Cooperativa San Lidano**, parlare di **Qualità** significa un impegno per coniugare la capacità gestionale e produttiva in un contesto di valori di fondo legati alla cooperazione, quali il rispetto delle norme e delle leggi vigenti, la collaborazione con soci e fornitori, la partecipazione alla gestione e la centralità delle persone, per la **San Lidano Group** il cardine della propria strategia imprenditoriale è, da sempre, la **Sicurezza Alimentare** dei prodotti offerti ai clienti, le cui esigenze, pur mantenendo alta l'attenzione verso le loro esigenze e aspettative, non possono mai prescindere dai requisiti di salubrità, anche nella fascia di prezzo più economica. La lunga collaborazione tra le due aziende ha portato ad una positiva sinergia tra queste visioni strategiche e a sottoscrivere, oggi, una **comune Politica aziendale**.

Già nel **2005**, la Direzione della Cooperativa San Lidano sente l'esigenza di creare un rapporto di trasparenza con gli interlocutori esterni, siano essi enti di controllo o clienti, e redige la prima **Politica di Qualità** aziendale, per definire e qualificare gli standard delle attività aziendali. Viene così implementato il **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)**, certificato in conformità alla norma **ISO 9001**, successivamente integrato (2008) nel Food Safety Management System certificato ISO 22000 e con la certificazione di alcuni prodotti di IV gamma secondo parametri volontari definiti, di residui e microbiologici, anticipando i successivi interventi normativi, all'epoca ancora assenti.

L'avvio, nel **2011**, della **partnership con San Lidano Group**, e il conseguente sviluppo commerciale nella fornitura a marchio di importanti clienti della **distribuzione moderna**, porta le due aziende ad avviare assieme, coinvolgendo anche i Soci produttori della Cooperativa, la certificazione **ISO 22005** del **Sistema di Rintracciabilità di Filiera**, relativa all'**origine italiana** delle materie prime, e alla creazione del marchio "**ORTI LAZIALI**", per valorizzare le produzioni del territorio pontino. Contestualmente, sono seguite le certificazioni secondo gli standard internazionali richiesti dal mondo retail per le buone pratiche agricole, **GlobalG.A.P.** (sia della Cooperativa e di un primo gruppo di soci produttori, che per la catena di custodia della San Lidano Group), e per la Sicurezza Alimentare, **IFS Food** e **BRC-GS**, prima nello stabilimento di Sezze (**2013**), poi in quello di Bolgare (**2014**).

Nel **2017** la Direzione della Cooperativa, con la convinzione che tutti i soggetti della filiera debbano lavorare congiuntamente su tutte le problematiche emergenti o potenziali e, *in primis*, quelle attinenti ai requisiti legali dell'azienda, delle sue attività e dei prodotti, redige la prima edizione del **Codice Etico San Lidano**. Con questa svolta, il concetto strategico di **Qualità** si amplia a strumento per garantire non più solamente il rispetto delle disposizioni legislative applicabili e soddisfare richieste del **mercato** e dei clienti, ma introduce un rapporto aperto con tutte le parti interessate in merito alla **Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)** in merito a tutte le ricadute etico-sociali e ambientali inerenti alla propria attività. Nasce così, una nuova **Politica aziendale**, definita di "**Qualità e Sostenibilità**", che introduce impegni di **responsabilità sociale e ambientale** nei processi produttivi e nei luoghi di lavoro. L'azione di responsabilità sociale coinvolge per primi la Cooperativa e le aziende associate in Filiera, con l'iscrizione alla **Rete INPS del Lavoro Agricolo di Qualità** e l'applicazione del protocollo **G.R.A.S.P.** per la verifica del rispetto dei requisiti legali relativi al welfare e alla Salute e Sicurezza sul lavoro, promuovendo l'elezione da parte dei lavoratori di un proprio Rappresentante G.R.A.S.P., incaricato ufficialmente di raccogliere e riportare qualsiasi segnalazione o reclamo inerente, senza perciò incorrere in alcuna penalizzazione personale. Sul fronte ambientale, San Lidano avvia la stesura di una **Analisi Ambientale** triennale (2018-2020), ai sensi della norma ISO 14001, ed avvia la notifica relativa a produzione ed etichettatura di **prodotti biologici** ai sensi del Reg. CE n. 834/2007, tramite l'organismo di controllo C.C.P.B. (IT BIO 009), per entrambi gli stabilimenti di Sezze e Bolgare.

Dal **2018**, la certificazione **ISO 9001** del Sistema Qualità di **Coop San Lidano** e **San Lidano Group** è stata rinnovata secondo la nuova norma (2015), importante per garantire metodi al passo con la continua crescita organizzativa delle aziende, impostando il lavoro sempre su parametri oggettivi e misurabili, per tenere sotto controllo i processi e implementare azioni di miglioramento continuo del SGQ e dei prodotti.

L'**integrazione del Sistema di Qualità e Sicurezza Alimentare con aspetti ambientali e sociali**, porta oggi le Direzioni di **Coop San Lidano** e **San Lidano Group** a maturare l'esigenza di **ridefinire la comune mission aziendale**, per procedere ad integrare ed implementare i **principi della Sostenibilità** con le **best practices** nella realizzazione dei propri prodotti per ottenere la massima garanzia di sicurezza alimentare e tutela della salute dei clienti e consumatori, nel rispetto delle normative e dei requisiti contrattuali, ma ribadendo che diventino parte degli strumenti di gestione aziendale in armonia con la realizzazione degli impegni definiti nella **nuova edizione del proprio Codice Etico aziendale** e nel **Modello di Organizzazione adottato**, che definiscono i principi etici assunti, nonché le procedure, regole, formalità e adempimenti previsti dal D.lgs. 231/2001. **Coop San Lidano** e **San Lidano Group** pongono quindi le **basi di una** maggiore consapevolezza relativamente ai valori dell'azienda e sentono quindi l'esigenza di una **nuova Politica aziendale di "Qualità, Etica e Sostenibilità"**, coinvolgendo in tale processo anche altre parti interessate direttamente ed indirettamente impegnate nella filiera e coinvolte dalle attività aziendali. Da questa nuova **Politica**, dovrà scaturire un nuovo impulso per il prossimo futuro, con un **conseguente cambio di strategia (vision)**, per trasformare i potenziali vincoli futuri conseguenti a tali responsabilità, in opportunità di sviluppo sostenibile dell'azienda inserendo nella propria strategia aziendale le tematiche più stringenti del nuovo millennio: tutela ambientale e lotta contro il *climate change*, miglioramento delle condizioni di lavoro e prevenzione per la sicurezza e salute dei lavoratori. Nella **odierna revisione della Politica**, le Direzioni di **Coop San Lidano** e **San Lidano Group** dichiarano di orientare e condividere con gli stakeholders i propri obiettivi di **Qualità, Etica e Sostenibilità** generati dalle proprie attività, definiti nel seguente **DECALOGO**.



DECALOGO DEGLI OBIETTIVI di Qualità, Etica e Sostenibilità

- 1. Qualità dell'organizzazione.** Sviluppiamo l'organizzazione aziendale sulla base di una analisi di Rischi e Opportunità, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del *risk-based thinking* e della riduzione dei "costi di non-Qualità". Integriamo i requisiti del SGQ nei processi di *business* aziendali, trasmettendone la dovuta importanza affinché il personale partecipi, sostenga e contribuisca attivamente alla sua efficacia, e fornendo sostegno alla leadership dei pertinenti ruoli gestionali affinché si applichi alle rispettive aree di responsabilità.
- 2. Sicurezza alimentare e Filiera.** Forniamo ai consumatori prodotti sicuri e salubri, garantendo ogni requisito legale di qualità e sicurezza alimentare tramite un costante monitoraggio di prodotti e processi, inclusi quelli affidati in outsourcing. Poniamo la nostra Filiera certificata ISO 22005 e la gestione della supply-chain al centro delle strategie di pianificazione e dei processi, con l'obiettivo di applicare in ogni circostanza i principi degli standard adottati e i requisiti stabiliti. Promuoviamo i metodi per ridurre l'uso di pesticidi e minimizzare i rischi di residui e contaminazioni nei prodotti forniti ai clienti, quali le buone pratiche agricole, i disciplinari di Produzione Integrata, le tecniche di lotta biologica, l'agricoltura biologica.
- 3. Sostenibilità economica.** Valorizziamo economicamente le produzioni dei soci e dei fornitori con ogni mezzo, dalla riduzione di non conformità e reclami all'efficientamento dei processi, e offriamo prodotti a maggior valore aggiunto. Ottimizziamo gli investimenti necessari per svolgere le attività al meglio, pur consapevoli del ruolo che abbiamo nella filiera alimentare, tenendo sempre in debito conto gli sviluppi prevedibili di mercato e del contesto economico.
- 4. Focus sui clienti e partnership.** Proseguiamo la strategia di incrementare le vendite di prodotti a marchio del distributore (MDD), allo scopo di rafforzare la partnership con la GDO, assicurando un'ampia offerta di prodotti, prezzi competitivi, risposte adeguate ai reclami, servizi efficienti e un'adeguata assistenza post-vendita.
- 5. Tutela dell'ambiente.** Realizziamo azioni finalizzate a ridurre degli impatti derivanti dalle nostre attività, salvaguardare l'ambiente e tutelare il territorio, quali: gestire e monitorare correttamente gli impianti e apparecchi più energivori, e promuovere le migliori tecniche applicabili (BAT), sistemi e processi nuovi, modificati o rinnovati; identificare le principali fonti di gas-serra (GHG) e di altre emissioni rilasciate in atmosfera, al fine di quantificarne l'entità e contribuire a ridurre l'impatto sui cambiamenti climatici; mantenere una corretta gestione degli scarichi e minimizzare le sostanze pericolose, per tutelare le acque superficiali e scongiurare rischi di contaminazione di suolo, sottosuolo e acque sotterranee; contenere le emissioni di rumore e rifiuti prodotti, al fine di ridurre progressivamente gli effetti sull'ambiente e la salute, promuovere la raccolta differenziata, eliminare le fonti di rifiuti pericolosi e individuare modalità di riciclo degli scarti; ridurre gli imballaggi e sostituirne i componenti, ove possibile, con materiali riciclati e/o riciclabili, compostabili, o provenienti da fonti rinnovabili.
- 6. Salvaguardia della biodiversità.** Promuoviamo presso i soci e i fornitori, attraverso un'adeguata assistenza tecnica, iniziative per proteggere gli agroecosistemi, risparmiare le risorse naturali non rinnovabili, e incentivare la biodiversità, quali: adozione di metodi di coltivazione a basso impatto, finalizzati a prevenire inquinamenti e tutelare le risorse naturali; definizione di criteri per la gestione sostenibile delle risorse idriche e per ottimizzare l'uso delle acque irrigue; salvaguardia degli habitat naturali, dei pronubi e delle specie selvatiche
- 7. Valorizzazione del territorio.** Incentiviamo criteri di approvvigionamento che privilegino la prossimità con la produzione e promuoviamo iniziative commerciali e di marketing che valorizzino la 'filiera corta' e i prodotti locali.
- 8. Etica aziendale** Definiamo il nostro impegno nel Codice Etico, adottando il modello organizzativo D.lgs. n. 231/2001, avente ad oggetto "*la disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica*", volto a prevenire la responsabilità penale degli enti ai sensi della legge italiana. Adeguiamo i nostri valori aziendali ai principi di responsabilità di render conto, trasparenza, comportamento etico, rispetto della legalità, lotta contro ogni forma di discriminazione, procedure di assunzione chiare.
- 9. Responsabilità sociale.** Inoltre, intendiamo rafforzare il nostro impegno nel rispettare tutte le norme e le Convenzioni internazionali¹ sul lavoro e i diritti umani e mantenere sotto controllo i fattori di pericolo e i rischi associati all'ambiente lavorativo per la salute e sicurezza dei lavoratori, anche presso soci e fornitori, implementando azioni di prevenzione e assistenza. Al fine di presidiare i temi di responsabilità sociale e commercio etico, ci poniamo l'obiettivo della certificazione secondo lo standard BRC-ETRS dell'Head Quarter a Sezze, con particolare attenzione a:
 - riconoscere, rispettare e sostenere il diritto dei lavoratori di associarsi liberamente e contrattare collettivamente
 - divieto di reclutamento o impiego di lavoro minorile e tutela dei diritti dei giovani lavoratori
 - nessuna discriminazione nell'ambito del suo funzionamento, compreso il trattamento ingiusto, ingiusto o pregiudizievole di qualsiasi lavoratore
 - garantire la salute, la sicurezza e il benessere dei propri lavoratori
 - rispettare, proteggere ed evitare la violazione dei diritti umani di altri, incluso il divieto di traffico forzato o vincolato o di esseri umani
 - condotta etica e integrità nell'ambito delle sue operazioni, inclusa la tolleranza zero nei confronti di tangenti, corruzione e frode
 - sicurezza delle informazioni e protezione dei dati.

¹ Convenzioni ILO relative a: discriminazione di nazionalità, razza, sesso, o religione (n. 111), età minima di inserimento al lavoro e lavoro minorile (n. 138 e 182), lavoro forzato (n. 29 e 105), libertà di associazione (n. 87), diritto di organizzare sindacati e di contrattazione collettiva (n. 98), remunerazione equa (n. 100) e salario minimo (n. 99)



- 10. Coinvolgimento delle parti interessate.** Trasmettiamo il Codice Etico e la Politica aziendale agli stakeholders e stipuliamo accordi contrattuali con Soci e Fornitori che li impegnino ad osservarne i contenuti, accertandoci nella valutazione che ne siano rispettati i requisiti condivisi con i clienti. Riconosciamo gli interessi delle parti interessate e realizziamo strategie di comunicazione coinvolgendo gli stakeholders (clienti, dipendenti, soci, fornitori, enti pubblici e di controllo, cittadinanza e altre parti interessate) accertandosi che ne vengano rispettati i principi condivisi, con la massima trasparenza. Programmiamo attività di formazione, a tutti i livelli, per sensibilizzare i nostri dipendenti ad ogni livello, soci e collaboratori verso i temi di sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale, anche individuandone i bisogni. Assicuriamo il mantenimento delle disposizioni contrattuali e vigenti in merito alla privacy² per dare fiducia alle parti interessate sull'adeguatezza della protezione dei dati, anche tramite sistemi di controllo e gestione dei rischi connessi tesi a limitarne l'accesso, perseguendo certificazioni pertinenti.

Le Direzioni di **Coop San Lidano** e **San Lidano Group** delegano il **Team di Sicurezza Alimentare**, già incaricato di effettuare la Valutazione dei Rischi per la Sicurezza Alimentare, definirne il monitoraggio e gestire i casi di Allerta Sanitario e di Crisi per la tutela del prodotto, il compito di assicurare che sia **predisposto, attuato e aggiornato annualmente**, un **Piano di Obiettivi** fissati in modo specifico e chiaro, in collaborazione con le funzioni responsabili delle varie attività, individuando le relative azioni specifiche da attuare per il raggiungimento degli obiettivi, secondo indicatori di performance misurabili, in un arco temporale stabilito. Nell'ambito del Team, sono assegnati i seguenti compiti specifici alle funzioni:

- **Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RGQ):** svolgere le verifiche e gli audit interni al fine di garantire il regolare mantenimento e funzionamento del SGQ, individuare le eventuali necessità di adeguamento e miglioramento, per la sorveglianza del rispetto del Codice Etico e curare le informazioni verso i consumatori in merito ai prodotti e gestire i reclami dei clienti e l'assistenza post-vendita
- **Responsabile Ricerca e Sviluppo (R&S),** responsabile del Team, svolgere attività di audit dei fornitori e di ricerca nei campi della gestione ambientale e della Sicurezza e Salute nei Luoghi di Lavoro e individuare le necessità di adeguamento e miglioramento, per il raggiungimento degli obiettivi di Sostenibilità;

Le Direzioni di **Coop San Lidano** e **San Lidano Group** si impegnano a riesaminare, almeno una volta l'anno, i risultati forniti da RGQ sugli esiti del monitoraggio delle performance rispetto al Piano di Obiettivi e ad analizzarne gli eventuali scostamenti, al fine di dare indicazioni su correzioni e/o miglioramenti da apportare e prendere le contromisure necessarie per il raggiungimento di quanto prefissato. La priorità degli Obiettivi individuati costituisce quindi un impegno che deve coinvolgere tutti gli operatori, perché solo con il contributo di tutti si potrà portare le aziende a raggiungerli.

A tale fine, le Direzioni di **Coop San Lidano** e **San Lidano Group**, confermano il proprio supporto per garantire la disponibilità delle risorse (finanziarie, strutturali e umane) e dei mezzi necessari per lo sviluppo del SGQ aziendale ed il raggiungimento degli obiettivi, istituire le posizioni organizzative adeguate al suo funzionamento, assumendosi l'impegno e la responsabilità della sua efficacia nei confronti delle parti interessate. Per ottenere ciò, sono consapevoli della necessità di promuovere le azioni necessarie al miglioramento, prendendo primariamente in considerazione gli obiettivi definiti.

In data odierna, la Direzione San Lidano **approva la presente Politica di Qualità e Sostenibilità**.

La presente Politica verrà comunicata, in primis, al tutto il personale e ai Soci, tramite affissione in bacheca aziendale e riunioni periodiche con le funzioni pertinenti. In caso di mancato rispetto, la Direzione potrà applicare sanzioni o adottare posizioni forti. Inoltre, sarà resa pubblica sul sito web (www.sanlidano.it) per metterla a disposizione di tutte le altre parti interessate, al fine di fornire informazioni chiare e coinvolgerle nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La presente Politica sarà periodicamente riesaminata al fine di garantirne nel tempo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

Sezze (LT), 02/07/2021



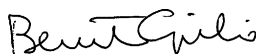
Di Pastina Luciano
Presidente San Lidano Soc. Coop. Agr. a r.l.



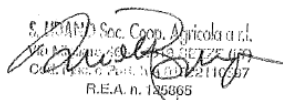
San Lidano Group s.r.l.
IL PRESIDENTE

Anna Rita Tombolillo
AD San Lidano Group S.r.l.

Per presa visione:



Benvenuti Giulio (RGQ)



S. LIDANO Soc. Coop. Agricola a r.l.
Via Europa, 44 - 24060 Bolgare (Bg)
Cod. Fisc. n. 01322110367
R.E.A. n. 125865

Bevilacqua Daniele
(Rapp. dei lavoratori G.R.A.S.P. e BRC-ETRS)

² Reg. UE 679/2016 - Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

