

POLITICA AZIENDALE

Qualità, Etica e Sostenibilità

Per la **Cooperativa San Lidano**, parlare di **Qualità** significa un impegno per coniugare la capacità gestionale e produttiva in un contesto di valori di fondo legati alla cooperazione, quali il rispetto delle norme e delle leggi vigenti, la collaborazione con soci e fornitori, la partecipazione alla gestione e la centralità delle persone.

tra le rispettive visioni strategiche, a maturare l'esigenza di **ridefinire una comune mission aziendale**, e ha spinto le Direzioni delle due aziende a sottoscrivere una **comune Politica aziendale** come guida degli strumenti di gestione aziendale.

Già nel **2005**, la Direzione della Cooperativa San Lidano sentì l'esigenza di creare un rapporto di trasparenza con gli interlocutori esterni, siano essi enti di controllo o clienti, e nacque la prima **Politica di Qualità** aziendale al fine di definire e qualificare gli standard delle attività aziendali, implementando e certificando il **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** in conformità alla norma **ISO 9001**. Tale Sistema fu successivamente integrato (2008) nel Food Safety Management System certificato ISO 22000 e con la certificazione di alcuni prodotti di IV gamma secondo parametri volontari definiti, di residui e microbiologici, anticipando i successivi interventi normativi, all'epoca ancora assenti.

L'avvio, nel **2011**, della **partnership con San Lidano Group** ha consentito una positiva sinergia e il conseguente sviluppo commerciale nella fornitura a marchio di importanti clienti della **moderna distribuzione**. Tale collaborazione ha anche portato la Cooperativa, coinvolgendo i Soci, a aderire alla certificazione **ISO 22005** del **Sistema di Rintracciabilità di Filiera** della **San Lidano Group SRL (Capofila)**, relativa all'**origine italiana** delle materie prime, e alla creazione del marchio "**ORTI LAZIALI**", per valorizzare le produzioni del territorio pontino. Contestualmente, sono seguite le certificazioni secondo gli standard internazionali richiesti dal mondo retail per le buone pratiche agricole, **GlobalG.A.P.** (sia della Cooperativa e di un primo gruppo di soci produttori, che per la catena di custodia della San Lidano Group), e per la Sicurezza Alimentare, **IFS Food** e **BRC-GS** (riconosciuti da GFSI), prima nello stabilimento di Sezze (**2013**), poi in quello di Bolgare (**2014**), ora aggiornati alle nuove versioni. Dal **2020**, la certificazione **ISO 9001** del Sistema Gestione Qualità di **Coop San Lidano** è stata rinnovata secondo la nuova edizione della norma (2018), importante per garantire metodi al passo con la continua crescita organizzativa delle aziende, impostando il lavoro sempre su parametri oggettivi e misurabili, per tenere sotto controllo i processi e implementare azioni di miglioramento continuo del SGQ e dei prodotti.

La prima edizione del **Codice Etico**, nel **2017**, la Direzione della Cooperativa **San Lidano**, nasce dalla convinzione che tutti i soggetti della filiera debbano lavorare congiuntamente su tutte le problematiche emergenti o potenziali e, *in primis*, quelle attinenti ai requisiti legali dell'azienda, delle sue attività e dei prodotti. Con la nuova Politica aziendale di "**Qualità e Sostenibilità**", il concetto strategico di **Qualità** si amplia a strumento per garantire non più solamente il rispetto delle disposizioni legislative applicabili e soddisfare richieste del **mercato** e dei clienti. La progressiva **integrazione del Sistema di Qualità e Sicurezza Alimentare con aspetti ambientali e sociali**, porta oggi a includere i **principi della Sostenibilità** nelle **best practices** aziendali per la realizzazione dei propri prodotti e offrire la massima garanzia di sicurezza per la salute dei consumatori, di conformità alle normative e ai requisiti contrattuali con i propri clienti, di rispetto dei diritti dei lavoratori e degli stakeholders, di tutela dell'ambiente. Dal 2020, in armonia con gli impegni definiti nella **nuova edizione del Codice Etico aziendale**, la Coop. San Lidano si assume precisi impegni di Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI) in merito a tutte le **ricadute etico-sociali e ambientali** inerenti alla propria attività, nei processi produttivi e nei luoghi di lavoro, in un rapporto aperto con tutte le parti interessate.

Nel **Modello di Organizzazione** D.lgs. 231/2001 **che sarà adottato dalla Cooperativa** saranno definiti i principi etici assunti, nonché le procedure, regole, formalità e adempimenti previsti.

Le azioni di responsabilità sociale intraprese hanno coinvolto per primi la Cooperativa e le aziende associate in Filiera, con l'iscrizione alla **Rete INPS del Lavoro Agricolo di Qualità** e l'applicazione del protocollo **G.R.A.S.P.** per la verifica del rispetto dei requisiti legali relativi al welfare e alla Salute e Sicurezza sul lavoro. Viene svolta annualmente l'elezione da parte dei lavoratori di un proprio Rappresentante, incaricato ufficialmente di raccogliere e riportare qualsiasi segnalazione o reclamo inerente, senza perciò incorrere in alcuna penalizzazione personale. Dal 2021, la Cooperativa San Lidano ha ottenuto la certificazione, prima in Italia, in conformità allo standard per il **Commercio Equo e l'Approvvigionamento Responsabile (ETRS) di BRC-GS**.

Sul fronte ambientale, la Direzione San Lidano ha stabilito di proseguire per un secondo triennio, a partire dai dati del 2022, nella stesura di una **Analisi Ambientale** triennale ai sensi della norma ISO 14001 (già effettuata nel triennio 2018-

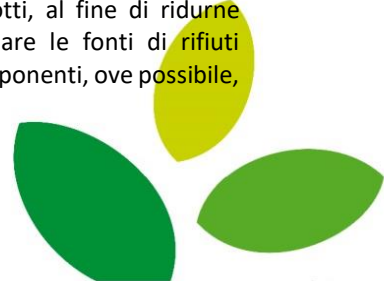


2020), finalizzata a monitorare i dati e verificare i miglioramenti attesi. In tale ambito, sono già in programma nuove azioni per la tutela di acqua, aria e suolo, grazie all'implementazione del Protocollo "**Biodiveristy Friend**", sottoscritto dalla San Lidano nel 2022, che vedrà nel 2023 l'avvio della certificazione secondo questo innovativo standard di sostenibilità per le aziende agricole, con il coinvolgimento dei soci presenti nelle aree omogenee identificate di Sezze e Pontinia. Inoltre, prosegue negli stabilimenti di Sezze e Bolgare l'attività di produzione e il confezionamento di **prodotti biologici** ai sensi del Reg. CE n. 834/2007, per la quale è stata effettuata relativa notifica all'organismo di controllo C.C.P.B. (IT BIO 009).

Coop San Lidano pone quindi le basi di una maggiore consapevolezza relativamente ai valori dell'azienda e sentono quindi l'esigenza di ridefinire la **Politica aziendale di Qualità, Etica e Sostenibilità**, coinvolgendo in tale processo anche altre parti interessate direttamente ed indirettamente impegnate nella filiera e coinvolte dalle attività aziendali. Da questa nuova Politica, dovrà scaturire un nuovo impulso per il prossimo futuro, con un **conseguente cambio di strategia (vision)**, per trasformare i potenziali vincoli futuri conseguenti a tali responsabilità, in opportunità di sviluppo sostenibile dell'azienda, affiancando **alla Cultura della Qualità e Sicurezza alimentare la tutela ambientale** e la lotta contro il *climate change*, come pure il **miglioramento delle condizioni di lavoro e della prevenzione per la sicurezza e salute dei lavoratori**. Nella **odierna revisione della Politica**, la Direzione di **Coop San Lidano** accetta quindi le sfide del nuovo millennio e **dichiara** di orientare e condividere con gli stakeholders gli obiettivi di **Qualità, Etica e Sostenibilità** generati dalle proprie attività, definiti nel seguente **DECALOGO**.

DECALOGO DEGLI OBIETTIVI di Qualità, Etica e Sostenibilità

- 1. Qualità dell'organizzazione.** Integriamo i requisiti del SGQ nei processi di *business* aziendali, trasmettendone la dovuta importanza affinché il personale partecipi, sostenga e contribuisca attivamente alla sua efficacia, e fornendo sostegno alla leadership dei pertinenti ruoli gestionali affinché si applichi alle rispettive aree di responsabilità. Lo sviluppo dell'organizzazione aziendale sulla base di una analisi di Rischi e Opportunità, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del *risk-based thinking* e della riduzione dei "costi di non-Qualità".
- 2. Cultura della Sicurezza alimentare.** Forniamo ai consumatori prodotti sicuri e salubri, garantendo ogni requisito legale di qualità e sicurezza alimentare tramite un costante monitoraggio di prodotti e processi, inclusi quelli affidati in outsourcing: la mission di San Lidano si può sintetizzare con lo slogan "consegniamo prodotti di fiducia". Crediamo che una cultura della sicurezza alimentare veramente solida, profondamente radicata nella struttura aziendale, sia una parte essenziale e indispensabile dell'impegno per alimenti e prodotti sicuri e di alta qualità.
- 3. Filiera corta e origine.** Poniamo la nostra Filiera certificata ISO 22005 e la gestione della supply-chain al centro delle strategie di pianificazione e dei processi, con l'obiettivo di applicare in ogni circostanza i principi degli standard adottati e i requisiti stabiliti. Incentiviamo criteri di approvvigionamento che privilegino la prossimità con la produzione e promuoviamo iniziative commerciali e di marketing che valorizzino la 'filiera corta' e i prodotti locali.
- 4. Valorizzazione del territorio e sostenibilità economica.** Valorizziamo economicamente le produzioni dei soci e dei fornitori con ogni mezzo, dalla riduzione di non conformità e reclami all'efficientamento dei processi, e offriamo prodotti a maggior valore aggiunto. Ottimizziamo gli investimenti necessari per svolgere le attività al meglio, pur consapevoli del ruolo che abbiamo nella filiera alimentare, tenendo sempre in debito conto gli sviluppi prevedibili di mercato e del contesto economico.
- 5. Focus sui clienti e partnership.** Proseguiamo la strategia di incrementare le vendite di prodotti a marchio del distributore (MDD), allo scopo di rafforzare la partnership con la GDO, assicurando un'ampia offerta di prodotti, prezzi competitivi, risposte adeguate ai reclami, servizi efficienti e un'adeguata assistenza post-vendita.
- 6. Tutela dell'ambiente.** Realizziamo azioni finalizzate a ridurre degli impatti derivanti dalle nostre attività, salvaguardare l'ambiente e tutelare il territorio, quali: gestire e monitorare correttamente gli impianti e apparecchi più energivori, e promuovere le migliori tecniche applicabili (BAT), sistemi e processi nuovi, modificati o rinnovati; identificare le principali fonti di gas-serra (GHG) e di altre emissioni rilasciate in atmosfera, al fine di quantificarne l'entità e contribuire a ridurre l'impatto sui cambiamenti climatici; mantenere una corretta gestione degli scarichi e minimizzare le sostanze pericolose, per tutelare le acque superficiali e scongiurare rischi di contaminazione di suolo, sottosuolo e acque sotterranee; contenere le emissioni di rumore e rifiuti prodotti, al fine di ridurre progressivamente gli effetti sull'ambiente, promuovere la raccolta differenziata, eliminare le fonti di rifiuti pericolosi e individuare modalità di riciclo degli scarti; ridurre gli imballaggi e sostituirne i componenti, ove possibile, con materiali riciclati e/o riciclabili, compostabili, o provenienti da fonti rinnovabili.



7. **Salvaguardia della biodiversità.** Promuoviamo presso i soci e i fornitori, attraverso un'adeguata assistenza tecnica, metodi quali le buone pratiche agricole, i disciplinari di Produzione Integrata, le tecniche di lotta biologica, l'agricoltura biologica, per ridurre l'uso di pesticidi e minimizzare i rischi di residui e contaminazioni nei prodotti forniti ai clienti, nonché iniziative per proteggere gli agroecosistemi, risparmiare le risorse naturali non rinnovabili, e incentivare la biodiversità, quali: adozione di metodi di coltivazione a basso impatto, finalizzati a prevenire inquinamenti e tutelare le risorse naturali; definizione di criteri per la gestione sostenibile delle risorse idriche e per ottimizzare l'uso delle acque irrigue; salvaguardia degli habitat naturali, dei pronubi e delle specie selvatiche
8. **Etica aziendale.** Attraverso il nostro Codice Etico, adeguiamo i nostri valori aziendali ai principi di responsabilità di render conto, trasparenza, comportamento etico, rispetto della legalità, lotta contro ogni forma di discriminazione, procedure di assunzione chiare, e perseguiamo tale impegno adottando il modello organizzativo D.lgs. n. 231/2001, avente ad oggetto *"la disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica"*, volto a prevenire la responsabilità penale degli enti ai sensi delle leggi italiane.
9. **Responsabilità sociale.** Inoltre, intendiamo rafforzare il nostro impegno nel rispettare tutte le norme e le Convenzioni internazionali¹ sul lavoro e i diritti umani e mantenere sotto controllo i fattori di pericolo e i rischi associati all'ambiente lavorativo per la salute e sicurezza dei lavoratori, anche presso soci e fornitori, implementando azioni di prevenzione e assistenza, con particolare attenzione a:
- **condotta etica** e integrità nell'ambito delle operazioni, con tolleranza zero nei confronti di corruzioni e frodi
 - **garantire la salute, la sicurezza e il benessere dei propri lavoratori** e rispettare, proteggere ed evitare la violazione dei diritti umani di altri, incluso il divieto di traffico forzato o vincolato o di esseri umani
 - **"zero discriminazioni"** di qualsiasi lavoratore in ambito lavorativo, inclusi trattamenti ingiusti o pregiudizievoli
 - **tutela dei diritti dei giovani** lavoratori e reclutamento o impiego di lavoro minorile solo nei modi consentiti
 - riconoscere, rispettare e sostenere il **diritto dei lavoratori di associarsi liberamente e di contrattare collettivamente**
 - **sicurezza delle informazioni** e protezione dei dati.
 - **promuovere e facilitare l'accesso di donne a ruoli di responsabilità**, attraverso programmi di qualificazione delle funzioni e il contrasto verso qualunque atteggiamento sessista e discriminatorio nei confronti delle donne. La Cooperativa San Lidano ha sottoscritto un accordo confederale con l'associazione di categoria Legacoop Agroalimentare, cui aderisce, "in tema di contrasto delle molestie e delle violenze di genere nei luoghi di lavoro", pertanto **quest'ultima tematica dovrà avere particolare attenzione.**
- Perciò si è stabilito di mantenere la certificazione dell'Head Quarter a Sezze secondo lo standard di responsabilità sociale e commercio etico BRC-ETRS, conseguita a settembre del 2021 con l'obiettivo di orientarne i contenuti prioritariamente verso questi temi e di presidiarne il perseguimento.
10. **Coinvolgimento delle parti interessate.** Trasmettiamo il Codice Etico e la Politica aziendale agli stakeholders e stipuliamo accordi contrattuali con Soci e Fornitori che li impegnino ad osservarne i contenuti, accertandoci nella valutazione che ne siano rispettati i requisiti condivisi con i clienti. Riconosciamo gli interessi delle parti interessate e realizziamo strategie di comunicazione coinvolgendo gli stakeholders (clienti, dipendenti, soci, fornitori, enti pubblici e di controllo, cittadinanza e altre parti interessate) accertandosi che ne vengano rispettati i principi condivisi, con la massima trasparenza. Programmiamo attività di formazione, a tutti i livelli, per sensibilizzare i nostri dipendenti ad ogni livello, soci e collaboratori verso i temi di sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale, anche individuandone i bisogni. Assicuriamo il mantenimento delle disposizioni contrattuali e vigenti in merito alla privacy² per dare fiducia alle parti interessate sull'adeguatezza della protezione dei dati, anche tramite sistemi di controllo e gestione dei rischi connessi tesi a limitarne l'accesso, perseguendo certificazioni pertinenti.

La Direzione di **Coop San Lidano** delega il **Team di Sicurezza Alimentare**, già incaricato di effettuare la Valutazione dei Rischi per la Sicurezza Alimentare, definirne il monitoraggio e gestire i casi di Allerta Sanitario e di Crisi per la tutela del prodotto, **in collaborazione con la Direzione Qualità e il Responsabile della RS**, il compito di assicurare che sia **predisposto, attuato e aggiornato annualmente**, un **Piano di Obiettivi** fissati in modo specifico e chiaro, in collaborazione con le funzioni responsabili delle varie attività, individuando le relative azioni specifiche da attuare per il raggiungimento degli obiettivi, secondo indicatori di performance misurabili, nell'arco temporale stabilito di un anno.

¹ Convenzioni ILO relative a: discriminazione di nazionalità, razza, sesso, o religione (n. 111), età minima di inserimento al lavoro e lavoro minorile (n. 138 e 182), lavoro forzato (n. 29 e 105), libertà di associazione (n. 87), diritto di organizzare sindacati e di contrattazione collettiva (n. 98), remunerazione equa (n. 100) e salario minimo (n. 99)

² Reg. UE 679/2016 - Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.



Nell'ambito del Team, sono assegnati compiti specifici alle seguenti funzioni:

- **Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RGQ):** svolgere le verifiche e gli audit interni al fine di garantire il regolare mantenimento e funzionamento del SGQ, individuare le eventuali necessità di adeguamento e miglioramento, per la sorveglianza del rispetto del Codice Etico e curare le informazioni verso i consumatori in merito ai prodotti e gestire i reclami dei clienti e l'assistenza post-vendita
- **Responsabile Ricerca e Sviluppo (R&S),** responsabile del Team, svolgere attività di audit dei fornitori e di ricerca nei campi della gestione ambientale e della Sicurezza e Salute nei Luoghi di Lavoro e individuare le necessità di adeguamento e miglioramento, per il raggiungimento degli obiettivi di Sostenibilità;

La Direzione di **Coop San Lidano** si impegna a riesaminare, almeno una volta l'anno, i risultati forniti da RGQ sugli esiti del monitoraggio delle performance rispetto al Piano di Obiettivi e ad analizzarne gli eventuali scostamenti, al fine di dare indicazioni su correzioni e/o miglioramenti da apportare e prendere le contromisure necessarie per il raggiungimento di quanto prefissato. La priorità degli Obiettivi individuati costituisce quindi un impegno che deve coinvolgere tutti gli operatori, perché solo con il contributo di tutti si potrà portare le aziende a raggiungerli.

A tale fine, la Direzione di **Coop San Lidano** conferma il proprio supporto per garantire la **disponibilità dei mezzi necessari e delle risorse (finanziarie, strutturali e umane)** per lo sviluppo del SGQ aziendale e il raggiungimento degli obiettivi, istituire le posizioni organizzative adeguate al suo funzionamento, assumendosi l'impegno e la responsabilità della sua efficacia nei confronti delle parti interessate. Per ottenere ciò, sono consapevoli della necessità di promuovere le azioni necessarie al miglioramento, prendendo primariamente in considerazione gli obiettivi definiti.

In data odierna, la Direzione di **Coop San Lidano** approva la presente **Politica di Qualità e Sostenibilità**.

La presente Politica verrà comunicata, in primis, al tutto il personale e ai Soci, tramite affissione in bacheca aziendale e riunioni periodiche con le funzioni pertinenti. In caso di mancato rispetto, la Direzione potrà applicare sanzioni o adottare posizioni forti. Inoltre, sarà resa pubblica sul sito web (www.sanlidano.it) per metterla a disposizione di tutte le altre parti interessate, al fine di fornire informazioni chiare e coinvolgerle nel raggiungimento degli obiettivi prefissati. La presente Politica sarà periodicamente riesaminata al fine di garantirne nel tempo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

Sezze (LT), 01/02/2023



Di Pastina Luciano
Presidente
San Lidano Soc. Coop. Agr. a r.l.

Per presa visione:



Benvenuti Giulio (RGQ)



Paolo Cappuccio (Resp. RS e RLS)

Luigino Bernola
Rappresentante dei lavoratori
(G.R.A.S.P. e BRC-ETRS)

